

**Аналитический отчёт по результатам  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности организациями, осуществляемыми образовательную  
деятельность на территории Шимановского округа**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на территории Шимановского округа проведена в соответствии с нормативными документами:

- статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”;
- постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»;
- приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Перечень образовательных организаций и сроки проведения утверждены на заседании общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляемыми образовательную деятельность на территории Шимановского округа 31.01.2025г. Независимая оценка проведена с 10 марта по 14 апреля 2025 года ООО Исследовательская компания «Лидер» в соответствии с договорами от 05.03.2025 года № 99-106 10 апреля 2025 года предоставлен итоговый отчет оператора, подписан акт выполненных работ и проведена оплата в сумме 32800 рублей.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год, но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

<b>Образовательная организация</b>	<b>Численность получателей услуг</b>	<b>Численность респондентов</b>	<b>Доля респондента</b>
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад с. Мухино	9	12	133%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нововоскресеновская средняя общеобразовательная школа»	49	50	102%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новогеоргиевская средняя общеобразовательная школа»	61	24	39%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Петрушинская средняя общеобразовательная школа»	105	47	45%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Саскалинская средняя общеобразовательная школа»	39	16	41%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ушаковская средняя общеобразовательная школа»	24	17	71%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чагоянская средняя общеобразовательная школа»	32	16	50%
Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Мухинская средняя общеобразовательная школа»	84	38	45%

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 20 марта по 3 апреля 2025 года. Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса.

#### **Результаты независимой оценки следующие:**

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

*Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %*

Образовательная организация	Обрашались	Удовлетворены
Детский сад с. Мухино	100	100
Мухинская средняя общеобразовательная школа	71	96
Нововоскресеновская средняя общеобразовательная школа	76	94
Новогеоргиевская средняя общеобразовательная школа	75	96
Петрушинская средняя общеобразовательная школа	89	95
Саскалинская средняя общеобразовательная школа	93	100
Ушаковская средняя общеобразовательная школа	100	100
Чагоянская средняя общеобразовательная школа	81	100

Основная масса респондентов, обратившихся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

*Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %*

Образовательная организация	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад с. Мухино	100	100
Мухинская средняя общеобразовательная школа	60	100
Нововоскресеновская средняя общеобразовательная школа	50	100

Новогеоргиевская средняя общеобразовательная школа	70	100
Петрушинская средняя общеобразовательная школа	74	97
Саскалинская средняя общеобразовательная школа	100	100
Ушаковская средняя общеобразовательная школа	82	100
Чагоянская средняя общеобразовательная школа	56	100

Основная масса респондентов, пользовавшихся официальным сайтом, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации.

*Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %*

Образовательная организация	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Детский сад с. Мухино	100
Мухинская средняя общеобразовательная школа	94
Нововоскресеновская средняя общеобразовательная школа	90
Новогеоргиевская средняя общеобразовательная школа	91
Петрушинская средняя общеобразовательная школа	74
Саскалинская средняя общеобразовательная школа	100
Ушаковская средняя общеобразовательная школа	100
Чагоянская средняя общеобразовательная школа	100

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации». В 3 образовательных организациях отмечено наличие 4 условий комфортности: МБОУ «Нововоскресеновская СОШ», МОБУ «Мухинская

СОШ», МАДОУ – детский сад с. Мухино. Более двух третей респондентов удовлетворены условиями комфортности в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям.

*Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %*

Образовательная организация	Удовлетворены
Детский сад с. Мухино	100
Мухинская средняя общеобразовательная школа	100
Нововоскресеновская средняя общеобразовательная школа	100
Новогеоргиевская средняя общеобразовательная школа	100
Петрушинская средняя общеобразовательная школа	50
Саскалинская средняя общеобразовательная школа	100
Ушаковская средняя общеобразовательная школа	100
Чагоянская средняя общеобразовательная школа	100

Практически во всех организациях все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов. В одной организации (МБОУ «Петрушинская СОШ») доля удовлетворенных составляет 50%.

*Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации».* Наличие 2 условий для инвалидов отметили респонденты МБОУ «Новогеоргиевская СОШ» и МБОУ «Петрушинская СОШ», 1 – МБОУ «Нововоскресеновская СОШ»

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немногим лучше

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

Наличие 4 условий для инвалидов отметили респонденты МБОУ «Новогеоргиевская СОШ» и МБОУ «Петрушинская СОШ», 2 – МБОУ «Нововоскресеновская СОШ» и МАДОУ – детского сада с. Мухино, в остальных организациях по 1.

Чаще всего в организациях обеспечивается наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

*Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %*

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад с. Мухино	100	100
Мухинская средняя общеобразовательная школа	94	94
Нововоскресеновская средняя общеобразовательная школа	94	100
Новогеоргиевская средняя общеобразовательная школа	100	100
Петрушинская средняя	87	95

общеобразовательная школа			
Саскалинская средняя общеобразовательная школа	средняя	100	100
Ушаковская средняя общеобразовательная школа	средняя	94	100
Чагоянская средняя общеобразовательная школа	средняя	87	100

Основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта не ниже 82% и информирования об услугах и уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 98%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме.

*Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %*

Образовательная организация	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад с. Мухино	100	100
Мухинская средняя общеобразовательная школа	57	91
Нововоскресеновская средняя общеобразовательная школа	62	97
Новогеоргиевская средняя общеобразовательная школа	83	100
Петрушинская средняя общеобразовательная школа	84	97
Саскалинская средняя общеобразовательная школа	81	100
Ушаковская средняя общеобразовательная школа	94	93
Чагоянская средняя общеобразовательная школа	75	100

Основная масса респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 97 %.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности

организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации.

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад с. Мухино	100	100	100
Мухинская средняя общеобразовательная школа	89	94	94
Нововоскресеновская средняя общеобразовательная школа	82	94	90
Новогеоргиевская средняя общеобразовательная школа	91	95	95
Петрушинская средняя общеобразовательная школа	93	93	95
Саскалинская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Ушаковская средняя общеобразовательная школа	88	94	94
Чагоянская средняя общеобразовательная школа	100	100	100

Более двух третей готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

### Рейтинг организаций

Организация	2025	2022	2019	Место (2022г.)
-------------	------	------	------	----------------

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новогеоргиевская средняя общеобразовательная школа»	<b>92,35</b>	<b>87,27</b>	<b>75,64</b>	<b>I (3)</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Саскалинская средняя общеобразовательная школа»	<b>87,09</b>	<b>83,39</b>	<b>72,70</b>	<b>II (5)</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Петрушинская средняя общеобразовательная школа»	<b>85,75</b>	<b>87,77</b>	<b>72,45</b>	<b>IV (2)</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нововоскресеновская средняя общеобразовательная школа»	<b>82,57</b>	<b>81,61</b>	<b>71,13</b>	<b>VIII (7)</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чагоянская средняя общеобразовательная школа»	<b>86,04</b>	<b>82,32</b>	<b>70,55</b>	<b>III (6)</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ушаковская средняя общеобразовательная школа»	<b>83,9</b>	<b>86,36</b>	<b>66,77</b>	<b>VI (4)</b>

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мухинская средняя общеобразовательная школа»	<b>82,71</b>	<b>72,44</b>	<b>64,13</b>	<b>VII (8)</b>
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад с. Мухино	<b>85,14</b>	<b>87,80</b>	<b>61,73</b>	<b>V (1)</b>

Результаты независимой оценки размещены на сайте Управления образованию администрации Шимановского округа

Заместитель  
Председателя Совета



Л.К. Крайнова